

PLANO DE MELHORIA

operacionalização

ID da área	Descrição da Área de Melhoria: Indicadores	ID do objetivo	Objetivos e metas a alcançar	Ponto de partida	Meta a atingir (ano)	Meta atingida/ superada	Ano	ID da ação	Descrição da ação a desenvolver	Data de início (mês/ano)	Data de conclusão (mês/ano) *
AM1	nº 2 a) - Percentagem de professores e formadores com formações realizadas.	O1	Aumentar a percentagem de Professores e Formadores com ações de formação realizadas: comparativo anual do número de Professores e Formadores e respetivas ações de formação efetuadas.	24%	95%	98%	2021/2022	A1	Para assegurar a monitorização e a existência de formações realizadas pelos Formadores, o CCA implementou um mecanismo de controlo que consiste na recolha dos certificados das ações de formação efetuadas e respetiva inclusão no Registo Biográfico. Este procedimento está incluído no Guia de Referência para os professores/formadores do EFP, entregue no início do ano letivo - <i>checklist</i> de documentos em: https://www.cc-amarante.pt/escola-profissional/processo-individual/ .	setembro 21	julho 22
AM2	nº 4 - Taxa de conclusão dos cursos de EFP.	O2	Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP: alunos inscritos <i>versus</i> alunos que completam a qualificação.	1º ciclo formativo (sem elementos)	70% (1 ano) a 90% (3 anos)	100%	2021/2022	A2	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Identificar e registar comportamentos de risco (absentismo, abandono, módulos em atraso, interesses divergentes dos escolares e comportamentos desajustados). - Proporcionar atividades mais atrativas que vão ao encontro das necessidades dos alunos, dinamizando espetáculos de Dança e de Música e promovendo a diferenciação pedagógica.	setembro 21	julho 22
AM3	nº 4 - Percentagem de alunos incluídos na taxa de desistência.	O3	Compreender os fatores envolvidos na taxa de desistência: a) alunos que pedem transferência de curso, dentro da escola, reorientando o seu percurso formativo.	1º ciclo formativo (sem elementos)	10% (1 ano) a 5% (3 anos)	100%	2021/2022	A3	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Aumentar o nº de reuniões, com os Encarregados de Educação, para perceber os motivos que presidem a essa tomada de decisão. - Promover sessões de acompanhamento de orientação vocacional, aos alunos, por parte da Psicóloga da Escola, para reajuste do percurso formativo.	setembro 21	julho 22
	nº 4 - Percentagem de alunos incluídos na taxa de desistência.		Compreender os fatores envolvidos na taxa de desistência: b) alunos que pedem transferência para outras escolas ou entram no mercado de trabalho.	1º ciclo formativo (sem elementos)	10% (1 ano) a 5% (3 anos)	100%	2021/2022		Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Aumentar o nº de reuniões, com os Encarregados de Educação, desde o início do ciclo formativo, para antecipar divergências ao percurso inicial. - Promover sessões de acompanhamento de orientação vocacional, aos alunos, por parte da Psicóloga da Escola, desde o início do ciclo formativo.	setembro 21	julho 22
AM4	nº 4 - Percentagem de alunos que não concluem.	O4	Diminuir a taxa de desistência: alunos que não concluem o elenco modular ou o ciclo formativo.	1º ciclo formativo (sem elementos)	5% (1 ano) a 4% (3 anos)	100%	2021/2022	A4	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Identificar e registar comportamentos de risco (absentismo, abandono, módulos em atraso, interesses divergentes dos escolares e comportamentos desajustados). - Proporcionar atividades mais atrativas que vão ao encontro das necessidades dos alunos, dinamizando espetáculos de Dança e de Música e promovendo a diferenciação pedagógica. - Envolver e responsabilizar os EE no acompanhamento das atividades escolares e na deteção de situações de risco. - Enviar, regularmente, aos EE, o registo de assiduidade do aluno e quando o limite de faltas regulamentado for atingido.	setembro 21	julho 22
AM5	nº 5 - Colocação após conclusão dos cursos de EFP.	O5	Aumentar a taxa de colocação após conclusão dos cursos de EFP: alunos que concluem e colocados em empregos, formação – incluindo ensino superior - ou outros destinos).	1º ciclo formativo (sem elementos)	75% (1 ano) a 90% (3 anos)	93%	2021/2022	A5	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Promover iniciativas com organizações de diversas áreas, com o objetivo de assegurar uma cooperação bidirecional (escola - empresas/organizações). - Assegurar a realização de ações de formação / workshops / masterclasses para dotar os formandos de competências específicas, na sua área de formação, focando uma melhor transição para o mercado de trabalho. - Fomentar visitas de estudo às empresas/organizações para que os formandos perspetivem um novo paradigma associado ao objetivo da sua formação. - Estabelecer parcerias com empresas/organizações numa ótica de preparação para o exercício de uma prática profissionalizante.	setembro 21	julho 22

Cofinanciado por:



AM6	nº 6 a) - Colocação em profissões alinhadas com a formação adquirida.	O6	Aumentar a taxa de colocação em profissões alinhadas com o curso concluído: alunos no mercado de trabalho <i>versus</i> alunos no mercado de trabalho em profissões alinhadas com a formação adquirida.	1º ciclo formativo (sem elementos)	80% (1 ano) a 95% (3 anos)	Dados disponíveis em fevereiro de 2023	2021/2022	A6	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Desenhar o perfil dos alunos em consonância com as entidades de FCT. - Aumentar o nível de contacto com as entidades de FCT para futuras integrações no mercado de trabalho. - Analisar os resultados das avaliações de FCT e aferir desvios face ao alinhamento com o processo de melhoria contínua. - Auscultar as entidades de FCT no âmbito das competências dos alunos face aos desafios encontrados. - Criar um Observatório de empregabilidade, integrado na Equipa EQAVET. - Realizar simulações de procura de emprego, de entrevistas de emprego e de elaboração de CV (bilingue). - Formação: desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego (25h). - Formação em técnicas de pesquisa em catálogos bibliográficos.	setembro 21	julho 22
AM7	nº 6 b) - Empregadores satisfeitos com formandos que completaram o EFP.	O7	Aumentar a taxa de satisfação dos empregadores: empregadores satisfeitos <i>versus</i> empregadores insatisfeitos	1º ciclo formativo (sem elementos)	85% (1 ano) a 95% (3 anos)	Dados disponíveis em fevereiro de 2023	2021/2022	A7	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Desenvolver iniciativas que promovam um brainstorming entre a Escola, as empresas e outros organismos visando a melhoria contínua das competências adquiridas <i>versus</i> as competências necessárias no mercado de trabalho: a. Debates b. Visitas às Empresas c. Outras a designar	setembro 21	julho 22
AM8	nº 6 b) - Grau de satisfação dos stakeholders .	O8	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders:	0%	Docentes 80% Alunos 80% Não docentes 90% Pais /EE 60% Parceiros 70% (1 ano) Docentes 90% Alunos 90% Não docentes 95% Pais/EE 70% Parceiros 80% (3 anos)	Dados disponíveis em fevereiro de 2023	2021/2022	A8	Com o intuito de assegurar as metas estabelecidas, o CCA propõe-se a: - Sistematizar a recolha de sugestões e/ou recomendações (inquéritos de satisfação) junto de toda a Comunidade Educativa.	setembro 21	julho 22
AM9	Uniformização do email institucional	O9		0%	100%	100%	2022/2023	A9	Com o intuito de garantir o sucesso da iniciativa, o CCA: - Anunciou a medida no dia 07/04/2022, através de um email detalhado, à comunidade educativa. Implementação do domínio: ccamarante.onmicrosoft.com para Professores/Formadores e alunos – privilegiando o acesso e utilização da plataforma colaborativa Microsoft Teams;		
AM10	Renovação de matrículas	O10	Criação e implementação de um processo de renovação de matrículas <i>online</i> .	0%	100%	100%	2021/2022	A10	Com o intuito de garantir o sucesso da iniciativa, o CCA: - Anunciou a medida no dia 05/07/2022, através de um email detalhado, à comunidade educativa. - Foi colocado na entrada da Escola, um poster com um grafismo dedicado. O envolvimento dos alunos e EE nas renovações de matrículas (EFP) online foi total. As renovações foram efetuadas sem que os EE se deslocassem à Escola permitindo-lhes, deste modo, uma gestão de tempo adequada às suas rotinas e sem prejuízo de ausências laborais; redução drástica da utilização de material de desgaste (papel, canetas, lápis, entre outros); utilização das plataformas digitais da Escola promovendo, assim, a utilização das competências digitais da comunidade Educativa envolvida.	julho 22	agosto 22

Cofinanciado por:



AM11	Processo individual dos professores/formadores	O11	Criação e implementação de um processo <i>online</i> de submissão dos documentos necessários .	0%	100%	100%	2022/2023	A11	Com o intuito de garantir o sucesso da iniciativa, o CCA: - Anunciou a medida no dia 16/09/2022, através de um email detalhado, aos professores/formadores. O envolvimento dos professores/formadores (novos e já existentes) neste novo processo foi total. A construção dos novos processos individuais e a renovação dos processos existentes, foi baseada num formato digital, habilitando uma gestão de tempo personalizada à medida de cada um e sem impacto noutros eventuais compromissos presenciais. Redução drástica da utilização de material de desgaste (papel, canetas, lápis, entre outros); utilização das plataformas digitais da Escola promovendo, assim, a utilização das competências digitais da comunidade Educativa envolvida.	setembro 22	outubro 22
AM12	Guia de Referência	O12	Criação de um Guia de Referência para os Professores/Formadores alinhado com o Conservatório.	0%	100%	100%	2022/2023	A12	Elaboração de uma ferramenta para munir, todos os professores/formadores, com informação contextual sobre a Instituição, apresentando assim, num documento único, o enquadramento do projeto do CCA, a sua estrutura, excertos do Regulamento Específico Interno, os planos curriculares dos cursos em vigor, a portaria 235-A/2018, procedimentos internos (inclui o manual da plataforma de gestão escolar) e os serviços disponíveis localmente.	setembro 22	outubro 22
AM13	Monitores de grande dimensão	O13	Aquisição de dois monitores de grande dimensão para aumentar o apoio didático em contexto de sala de aula.	0%	100%	100%	2022/2023	A13	A aquisição destes dispositivos permitiu colmatar uma necessidade identificada no ano letivo anterior e habilitar os professores/formadores com uma ferramenta para melhorar o ensino/aprendizagem.	setembro 22	novembro 22
AM14	Serviço de refeições e Bar	O14	Implementação de um serviço de <i>catering</i> e ajuste da oferta de produtos no Bar e garantir o alinhamento com o despacho nº 8127/2021 do Ministério da Educação.	0%	25% (total dos Formandos, Formadores e AT/O)	A decorrer	2023	A14	Implementação de um serviço de <i>catering</i> para garantir refeições completas de qualidade e a reformulação dos produtos disponíveis para consumo no bar, de forma a assegurar uma oferta salutar para todos os Professores/Formadores, Formandos e Assistentes técnicos/operacionais.		
AM15	Sistema de Gestão Documental	O15	Aquisição e implementação de um sistema de Gestão Documental para a uniformização dos processos e para a consequente desmaterialização (papel, impressões, etc.) da Instituição.	0%	33%	Em implementação	2023	A15	A aquisição e implementação do Sistema de Gestão Documental permitirá desenvolver transversalmente uma cultura organizacional de processos e procedimentos na Instituição que irão mitigar algumas falhas de comunicação e fluxos documentais complexos existentes, assim como alavancar um processo de desmaterialização, há muito desejado.	setembro 22	novembro 22
AM16	Alteração da Identidade Corporativa	O16	Alteração do nome da Escola para Conservatório. Amarante . Alteração transversal dos logotipos de acordo com manual de identidade corporativa (em elaboração).	0%	100%	Em implementação	2023	A16	Alteração do nome da Escola para Conservatório. Amarante . Alteração transversal dos logotipos de acordo com manual de identidade corporativa (em elaboração), em toda a comunicação interna e externa.	maio 23	agosto 23

Cofinanciado por:

